

KREDİ KORUMA GRUP SİGORTASI BİLGİ FORMU (UZUN SÜRELİ FERDİ KAZA STANDART GRUP SİGORTASI BİLGİ FORMU)

A. TANIMLAR

İşbu Bilgi Formu kapsamında kullanılan terimlere ait tanımlara aşağıda yer verilmiştir:

“Merkez Mah. Bağlar Cad. No:14/A Tekfen Ofispark A2 Blok / Kat:2 34406 Kağıthane / İstanbul” adresinde bulunan, Ticaret Sicil Numarası 519475 olan, TOBB Levha kayıt numarası T08612-M332 olan; 0212 335 2430 telefon ve 0212 3656400 faks numaralı **VDF SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş.** “Sigorta Ettiren ve sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesi olarak; “Meclis-i Mebusan Caddesi No:57 34427 Fındıklı / İstanbul” adresinde bulunan Ticaret Sicil Numarası 633107 olan, 444 98 76 telefon ve 212 393 30 70 faks numaralı **BNP PARIBAS CARDIF SİGORTA A.Ş.** Teminatı veren Sigortacı olarak; Merkez Mah. Bağlar Cad. No:14/A Tekfen Ofispark A2 Blok/Kat-1 34406 Kağıthane-İstanbul adresinde bulunan, Ticaret Sicil Numarası 431213 olan, 0212 335 7000 telefon ve 0212 3656402 faks numaralı bulunan **VOLKSWAGEN DOĞUŞ FİNANSMAN A.Ş.** “Dain-i Mürthein” ve “Kredi Kuruluşu olarak tanımlanmıştır.

- 1. Sigortalı:** Dain-i Mürtehin'den taşıt kredisi alan, bu kapsamda borçlu sıfatını edinen ve Uzun Süreli Ferdi Kaza Standart Grup Sigortası Poliçesi çerçevesinde sigorta teminatını alan gerçek kişiyi ifade etmektedir.
- 2. Lehtar:** Sigortalı'dan olan kredi alacağı oranında Dain-i Mürtehin; eğer varsa kredi alacağını aşan tutarlar için Sigortalı veya Sigortalı'nın belirlediği kişiyi(leri) ifade eder. Söz konusu kişi(ler) Sigortalı tarafından belirtilmediği takdirde Kaza Sonucu Vefat teminatı bakımından Sigortalı'nın kanuni varisleridir. Sigortalı Dain-i Mürtehin dışında kalan Lehtar'ı dilediği zaman, yapacağı yazılı bildirim ile değiştirebilir, , her halukarda Dain-i Mürtehin kredi alacağı ölçüsünde sigorta alacaklısı olmaya devam eder. Sigortalı'nın Lehtar belirleme hakkı yalnızca Tazminat Tutarı'nın riziko anında mevcut olan kredi borcunu aşan kısmı için vardır.
- 3. Kredi:** Dain-i Mürtehin ile imzaladığı kredi sözleşmesi kapsamında Sigortalı'ya verilen taşıt kredisini ifade etmektedir.
- 4. Kaza:** Ani ve dış etkenler nedeniyle oluşan olay neticesinde bedensel bir arızaya maruz kalma, birdenbire ve beklenilmeyen bir şekilde yayılan gazların teneffüsü, yanıklardan ve ani bir hareket neticesinde adale ve sinirlerin incinmesi, burkulması ve kopması, yılan veya haşerat sokması neticesinde meydana gelen zehirlenme veya ısırılma neticesinde meydana gelen kuduz durumlarını ifade etmektedir.
- 5. Kaza Sonucu Vefat:** Sigortalı'nın, sigorta süresi içinde işbu Bilgi Formu'nda tanımlı Kaza neticesinde 1 (bir) sene içerisinde vefat etmesi durumunu ifade etmektedir.
- 6. Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet:** Kaza olarak tanımlanan olaylardan herhangi birinin meydana gelmesi ile iki gözün, iki kolun, iki elin, iki bacağın, iki ayağın tamamen kaybedilmesi ya da bir kol veya bir el ile bir bacağın veya bir ayağın tamamen kaybedilmesi, umumi felç veya şifa bulmaz akıl hastalığı durumlarının meydana gelmesi durumunu ifade etmektedir.
- 7. Engelli:** Doğuştan veya sonradan; bedensel, zihinsel, ruhsal, duyuşsal ve sosyal yeteneklerini çeşitli derecelerde kaybetmesi nedeniyle toplumsal yaşama uyum sağlama ve günlük gereksinimlerini karşılamada güçlükleri olan ve korunma, bakım veya rehabilitasyon, danışmanlık ve destek hizmetlerine ihtiyaç duyan kişiyi ifade etmektedir.
- 8. Tazminat Süresi:** Kaza Sonucu Vefat veya Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet risklerinin gerçekleşmesi durumunda tazminat ödemesi Poliçe kapsamında 2 (iki) defa yapılacaktır.
- 9. Tazminat Tutarı:** Kaza Sonucu Vefat veya Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet hallerinin gerçekleşmesi durumunda Sigortalı ile Dain-i Mürtehin arasındaki kredi sözleşmesine istinaden Sigortalı'ya verilen ilk kredi geri ödeme planında belirtilen, riskin gerçekleştiği

tarihteki Kredi Borcu'na eşit ödemeyi ifade etmektedir. Kredi Ödeme Planı'nın değişmesi veya kredi ilişkisinin erken ödeme sebebiyle belirlenen kredi vadesinden önce sona ermesi durumunda kredi kullananın/Sigortalı'nın kredi kuruluşu tarafından bilgilendirilmesi ve onayının alınması koşuluyla, sigorta mevcut koşullarıyla devam ettirilebilir, sonlandırılabilir. Kaza Sonucu Vefat veya Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet risklerinin gerçekleşmesi durumunda Tazminat Tutarı en fazla 90.000 TL olup Tazminat Süresi kapsamında toplamda en fazla 180 000 TL olabilir. Kredi ilişkisinin erken ödeme sebebiyle belirlenen kredi vadesinden önce sona ermesi durumunda sigorta mevcut koşulları ile devam ettirilmiş ise tazminat ödenmesi gereken durumda Sigortalı'ya verilen ilk kredi geri ödeme planında, riskin gerçekleştiği tarihe denk gelen Kredi Borcunu Dain'i Mürtehin'e ödenmesi gereken tutar da Sigortalı'ya ödenecektir.

- 10. Poliçe:** Ekleri ve Sigorta Genel Şartları ile bir bütün olarak Uzun Süreli Ferdi Kaza Standart Grup Sigortası Poliçesini (Kredi Koruma Grup Sigortası Poliçesi'ni) ifade eder.
- 11. Kredi Bakiye Borcu:** Dain-i Mürtehin tarafından sigorta başlangıcında Sigortalı'ya verilen kredi geri ödeme planında (azalan bakiyeli) riskin gerçekleştiği tarihe denk gelen kredi tutarıdır. Kredi Ödeme Planı'nın değişmesi veya kredi ilişkisinin erken ödeme sebebiyle belirlenen kredi vadesinden önce sona ermesi durumunda kredi kullananın/Sigortalı'nın kredi kuruluşu tarafından bilgilendirilmesi ve onayının alınması koşuluyla, poliçe mevcut koşullarıyla devam ettirilebilir, sonlandırılabilir.

B. TEMİNATLAR

1. Kaza Sonucu Vefat Teminatı (Ana Teminat): Sigortalı'nın, sigorta süresi içinde işbu Bilgi Formu'nda tanımlı Kaza neticesinde derhal veya kaza tarihinden itibaren 1 (bir) sene içerisinde vefat etmesi halinde Kredi Bakiye Borcu en fazla 90.000 (doksan bin) TL'ye kadar Dain-i Mürtehin'e ödenecektir. Kredi Bakiye Borcu'nun 90.000 TL'den az olduğu durumlarda artan tutar ve Kaza Sonucu Vefat teminatına istinaden hak edilen tazminat tutarı bir (1) kez daha Lehtar veya Lehtarlar'a ödenecektir. Kredi alınan tarihteki ilk kredi anapara borç tutarı 90.000 (doksan bin) TL'den yüksek ise, riskin gerçekleştiği anda ödenecek tazminat tutarı, Kredi Bakiye Borcu ile oranın çarpılması şeklinde bulunmaktadır. [Oran: (90.000TL(doksan bin) / ilk kredi anapara borç tutarı)]

2. Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı (Ek Teminat): Sigortalı'nın, sigorta süresi içinde işbu Bilgi Formu'nda tanımlı Kaza neticesinde iki gözünü, iki kolunu, iki elini, iki bacağına, iki ayağını tamamen kaybetmesi ya da bir kol veya bir el ile bir bacağına veya bir ayağını tamamen kaybetmesi, umumi felç veya şifa bulmaz bir akıl hastalığına yakalanması durumlarında, Kredi Bakiye Borcu en fazla 90.000 (doksan bin) TL'ye kadar Dain-i Mürtehin'e ödenecektir. Kredi Bakiye Borcu'nun 90.000 TL'den az olduğu durumlarda artan tutar ve Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet teminatına istinaden hak edilen tazminat tutarı bir (1) kez daha Sigortalı'ya ödenecektir. Kredi alınan tarihteki ilk kredi anapara borç tutarı 90.000 (doksan bin) TL'den yüksek ise, riskin gerçekleştiği anda ödenecek tazminat tutarı, Kredi Bakiye Borcu ile oranın çarpılması şeklinde bulunmaktadır. [Oran: (90.000TL(doksan bin) / ilk kredi anapara borç tutarı)]

Bu sigorta kapsamında Sigortalı'nın uğradığı kaza sonucu oluşan tedavi giderleri ve hastane güncelik tazminatı ödenmez. Kaza Sonucu Vefat Teminatı Ana Teminat niteliğinde olup, Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı Ek Teminat niteliğinde olup Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na ve işbu Bilgi Formu'nda belirtilen şartlara tabi olarak sağlanmaktadır.

C. SİGORTA TEMİNATI DIŞINDAKİ HALLER

Kaza Sonucu Vefat, Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı İstisnaları

Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak ve aynı zamanda teminat dışı haller konusunda bilgilenebilmek için, talep halinde Sigortacı tarafından verilecek Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarını dikkatlice okuyunuz.

İşbu Bilgi Formu kapsamında Kaza Sonucu Vefat ve Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet teminatlarının ilişkin Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Madde 4 ve Madde 5 ve Madde 6 kapsamındaki istisnalar sigortadan hariçtir.

D. VERGİ UYGULAMASI

Ücretli Çalışanlarda Vergi Avantajı: Gelir Vergisi Kanunu Madde 63/3'e göre Sigortalı'nın kendisi, eşi ve küçük çocukları için hayat, ferdi kaza, hastalık, sağlık, engellilik, işsizlik, analık, doğum ve tahsil gibi sigorta poliçeleri için ödediği primleri, primi ödediği dönemde elde ettiği brüt ücretin %15'i ve yıllık olarak asgari ücretin yıllık tutarına kadar olan kısmı ile sınırlı olmak üzere net ücretinin hesaplanmasında gelir vergisi matrahından indirebilir. Sigortalı bu sayede ödemiş olduğu primlerin, içinde bulunduğu gelir vergisi dilimine göre %15 ila %35 arasında değişen orandaki kısmını net ücretine artış olarak geri alabilir.

Gelirini Yıllık Gelir Vergisi Beynamesi İle Beyan Edenler Vergi Avantajı: Gelir Vergisi Kanunu Madde 63/3'e göre Sigortalı'nın kendisi, eşi ve küçük çocukları için hayat ve ferdi kaza, hastalık, sağlık, engellilik, işsizlik, analık, doğum ve tahsil gibi sigorta poliçeleri için ödediği primleri, beyan ettiği gelirin %15'ini ve asgari ücretin yıllık tutarına kadar olan kısmını yıllık gelir vergisi matrahından indirebilir. Sigortalı bu sayede ödemiş olduğunu primlerin, gelir vergisi dilimine göre %15 ila %35 arasında değişen orandaki kısmı kadar vergi avantajı sağlamış olacaktır

E. GENEL BİLGİLER VE UYARILAR

1. Sigortalı olacak kişinin sigortalanabilir yaş aralığında (18-60) olması gerekmektedir. Sigortadan faydalanma yaş aralığı ise 18-65'tir. (Sigortalı'nın 65 (altmış beş) yaşını doldurduğu tarihin gün ay yıl olarak sigorta bitiş tarihinden önce olması halinde, teminat sigorta bitiş tarihine kadar devam eder.)
2. Poliçe kapsamına dahil olacak olan Sigortalılar'ın sigorta sözleşmesinin başlangıcında tamamen sağlıklı olmaları esastır. Poliçe kapsamında kapsam altına alınamayacak sigortalı adaylarına ilave olarak; 5378 sayılı kanun kapsamında engelli sıfatı ile tanımlanmış, sigorta teminatının başladığı tarihten önce bir maluliyet ile ilgili olarak bir sağlık kuruluşundan alınmış bir raporu olan, vücut fonksiyonlarının gündelik yaşantısını sürdürmesini ve/veya gelir getirici bir işi yapmasını engelleyecek şekilde kısıtlı kişiler sigorta kapsamına dahil edilmeyecektir.
3. Sigortalı'nın, Poliçe'ye katılımından itibaren 30 gün içinde Sigortacı tarafından reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur.
4. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, Katılım Sertifikası'nın tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda Sigortacı'nın sorumluluğu başlamaz.
5. Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hallerde, riziko gerçekleşince ödenecek tazminata veya bedele ilişkin sigorta ücretlerinin tümü muaccel olur.
6. Sigorta, Sigortalı'nın talebi ve Dain-i Mürtehin rızası üzerine, Katılım Sertifikası düzenlenmesinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde mebedinden (başlangıç tarihinden itibaren) iptal edilebilir, bu taktirde Sigortalı, primin tamamına hak kazanacaktır. Sigortalı'nın ilk 30 (otuz) günden sonraki iptal taleplerinde ise aktüeryal formüllere göre hesaplanacak matematik karşılık değeri iade edilir.
7. Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından yapılması gereken beyanlar hakkında Türk Ticaret Kanunu'ndaki hükümler uygulanır. Sigorta Ettiren/Sigortalı'nın, sözleşmenin yapılması esnasında yerine getirmesi gereken beyan yükümlülüğü TTK 1435, 1436, 1437, 1439, 1440, 1441, 1442 ve 1443üncü maddeler ve ayrıca TTK 1497 ve 1498inci madde hükümlerine

tabidir. Sigortacı'ya karşı sözleşme süresi içinde yerine getirilmesi gereken beyan yükümlülüğü hakkında TTK 1444, 1445inci maddeler ve ayrıca TTK 1499 hükmü uygulanır. Riziko gerçekleştiğinde yerine getirilecek bildirim yükümlülüğü hakkında TTK 1446 uygulanır.

8. Sigorta ürününe katılım için kredi sözleşmesi ile Bilgi Formunun imzalanmasını takiben sigorta katılım şartları yerine getirilmiş olur. Kişi, katılıma ilişkin şartları yerine getirmek kaydıyla; Katılım Sertifikası'nın Sigortalı adına, Sigorta Ettiren tarafından düzenlendiği gün Sigortacı'nın teminatı altına girmiş olur. Mesafeli satış durumu söz konusu ise kendisine sorulan sorular ve iletilen bilgiler doğrultusunda sigorta programına dahil olmak istediğini beyan etmesini takiben Sigortacı tarafından grup sigortası poliçesi kapsamına alınmalarının uygunluğunun tespiti ile Sigortalılara sigortaya Katılım Sertifikası verilir.
9. İşbu sigorta, en fazla 5 sene ile sınırlı olmak üzere kredi süresi boyunca geçerli olacaktır. Kredi süresinin 5 seneden uzun olması durumunda, teminat sadece ilk 5 seneyi kapsayacaktır.
10. Bir defada ödenmesi gereken prim zamanında ödenmezse, ödeme yapılmadığı sürece sigorta teminatı başlamaz ve sigortacı ödeme yapılmadığı sürece yazılı bildirimde bulunarak, sigorta sözleşmesinden 3 (üç) ay içinde herhangi bir zamanda cayabilir. Bu 3 (üç) aylık süre, vadeden başlar. Buna karşılık, sigortacı prim alacağını muaccel olduğu günden itibaren 3 (üç) ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması halinde ise, sözleşmeden cayılmış olunur.
11. Kesin tutarı katılım sertifikası üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak bildirilmiş olan primin Sigorta başlangıcında tek seferde ödenmemesi halinde temerrüt durumu oluşur. Temerrüt durumunda Sigortacı TTK Md. 1434'te belirtilen çarelere başvurma ve şartları oluştuğunda sözleşmeyi sona erdirmeye hakkına sahiptir.
12. Sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler, alacağın muaccel olduğu tarihten başlayarak 2 (iki) yıl ve sigorta tazminatına ve sigorta bedeline ilişkin istemler her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 6 (altı) yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.
13. İşbu sigorta kapsamında sağlanan teminatlarla ilgili daha ayrıntılı bilgi almak ve aynı zamanda teminat dışı haller konusunda bilgilenmek için Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ve işbu Bilgi Formu'nda belirtilen konular, Türk Ticaret Kanunu'nu ve ilgili mevzuatı dikkatlice okuyunuz.
14. Aşağıdaki hallerde Sigortacı'nın, her bir Sigortalı'ya karşı sorumluluğu sona erer:
 - a. Sigortalı'nın 65 yaşını (teminat yaşı) doldurduğu tarihin gün ay yıl olarak sigorta bitiş tarihinden önce olması halinde, teminat sigorta bitiş tarihine kadar devam eder.)
 - b. Kaza sonucu vefat, kaza sonucu tam ve daimi maluliyet hallerinden herhangi birinin gerçekleştiği tarihte.
15. Sigortalı ve Sigorta Ettiren, Sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi nam ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmekte olup, bunun aksi durumunda 5549 sayılı kanununun 15. maddesi gereği bildirim yapmak zorunda olduğunu bildiğini ve başkası adına veya hesabına hareket ettiği takdirde bunu yazılı olarak Sigortacı'ya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dahil olmak üzere her türlü sorumluluğun Sigortalı ve Sigorta Ettiren'e ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.
16. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve Sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
17. Sigorta Sözleşmesiyle bağlantılı kredi ilişkisinin erken ödeme sebebiyle belirlenen kredi vadesinden önce sona ermesi halinde, kredi kullananın/Sigortalı'nın kredi kuruluşu tarafından bilgilendirilmesi ve onayının alınması koşuluyla, poliçe mevcut koşullarıyla devam ettirilebilir, sonlandırılabilir.
18. Dövizde endeksli sözleşme kurulmaz. Dövizde endeksli krediler, Katılım Sertifikası'nın düzenlendiği tarihteki TCMB döviz satış kuru baz alınarak TL karşılığı olarak sigortalanır. Azami tazminat tutarları dövizde endeksli krediler içinde aynıdır.

19. Bu sigortayı başka bir sigorta şirketi veya sigorta aracısı yoluyla yaptırmak istediğiniz takdirde, istenen teminatlar ile süre şartlarını sağlayan ve “dain-i mürtehin”i kredi kuruluşu olacak şekilde düzenlenen Katılım Sertifikasını mevcut Katılım Sertifikanızın başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz etmeniz gerekmektedir. Bu durumda kredi kuruluşu tarafından düzenlenen Katılım Sertifikası başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş iş günü içinde kesintisiz olarak hesabınıza iade edilecektir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.
20. Sigortalı'nın ilk 30 (otuz) günden sonraki iptal taleplerinde ise aktüeryal formüllere göre hesaplanacak ayrılma (iştirah) değeri ödenecektir. Detaylar Katılım Sertifikasında belirtilir. 13/1/2011 tarih ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.
21. Kredi kullanımı esnasında bu bilgi formunda , Katılım Sertifikası gönderimi ve sigorta primi tahsil yöntemine ilişkin kredi kullanan tarafından verilen bilgiler kredi vadesi süresince geçerlidir. Paylaşılan iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, kredi kullanan tarafından bu değişikliklerin kredi kuruluşuna bildirilmesi gerekmektedir. Aksi durumda kredi kuruluşu, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.
22. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığında, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

F. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ VE ÖDEMENİN YAPILMASI

1. Sözleşmede birden fazla Lehtar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarlar'ın her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de Lehtar olarak gösterilebilir. Şu kadar ki TTK MADDE 1490'a göre başkasının hayatı üzerine sigorta yapılabilmesi için, o kişinin hayatının devamında Lehtar'ın menfaatinin bulunması şarttır. Menfaat şartının sözleşmenin yapılmasından sonra ortadan kalkması hâlinde sözleşme o andan itibaren geçersiz hâle gelir; ancak, Sigorta Ettiren'e iştirah değeri ödenir.
2. İşbu Bilgi Formu kapsamında Sigortacı tarafından sağlanan teminatlardan kaynaklanan tazminat talepleri ile ilgili tüm işlemler için gecikmeksizin üst kısımda adres ve telefonları yer alan Sigortacıya başvuruda bulununuz. Hak sahipleri, rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren durumu gecikmeksizin Sigortacı'ya bildirmek zorundadırlar.
3. Tazminat ödemesinin yapılabilmesi için Sigortacı tarafından talep edilecek olan ilgili teminatlara ait tazminat evrakları www.bnpparibascardif.com.tr internet adresinden ya da 444 98 76 numaralı Sigortacı Müşteri İletişim Merkezi'nden temin edilebilir.
4. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde Sigortacı'ya ulaşmasından itibaren azami 15 gün içinde Sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat ödeme işlemleri Sigortacı tarafından tamamlanacaktır.

G. DİĞER BİLGİLER

Sigortacı tahkim sistemine üyedir.

H. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ:

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için yukarıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 (onbeş) işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.