

BİREYSEL GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTASI MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır. Sözleşme öncesinde tarafınızla paylaşılan iş bu bilgilendirme formu; TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından öngörülen örnek forma göre hazırlanmış olup, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin olarak bilgilendirmeyi amaçlamaktadır. Herhangi bir ihtilafa düşülmesi halinde Sigorta Genel Şartları, poliçe üzerinde yazılı ürüne ait özel şartlar ve kloz düzenlemeleri esas alınacaktır. Bu sebeple ilgili Genel Şartları, özel şartlar ve klozları Lütfen dikkatlice okuyunuz.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

Sompo Japan Sigorta A.Ş.

Rüzgarlıbahçe Mah. Cumhuriyet Cad. Acarlar İş Merkezi No:10 C Blok 34805

Kavacık/Beykoz/İstanbul 0216 538 60 00 / 0216 538 62 90

B. UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Kara Taşıtları Kasko, Ferdi Kaza, İhtiyari Mali Mesuliyet ve Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarını ve klozları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının, primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa peşinatın (İlk taksit) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir, prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde , "mutlaka" ,"kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hallerde primin veya prim taksitinin zamanında Ödenmemesi durumunda Borçlar Kanununun İlgili hükümleri uyarınca, herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın sözleşme feshedilmiş olur.
5. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır.

· Kasko Sigortası Teminat Kapsamı

- a. Aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi,
- b. Gerek hareket gerek durma halinde İken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- c. Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler,
- d. Aracın yanması,
- e. Aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi,

· İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Teminat Kapsamı

Sigortalı aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanununa ve Umumi Hükümlere göre aracın işletenine terettüp eden hukuki sorumluluğu ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısmını, poliçede yazılı bedellere kadar temin eder.

· **Ferdi Kaza Sigortası Teminat Kapsamı**

Sigortalının ve yolcuların sigorta müddeti içinde maruz kalacağı kazaları poliçede belirtilen koşullara göre temin eder.

· **Hukuksal Koruma Sigortası Teminat Kapsamı**

Araca ve Sürücüye bağlı hukuki uyuşmazlıklarla ilgili çıkarların korunması için yapılan masrafları poliçede belirtilen koşullara göre temin eder.

· **Kasko Sigortasına Prim İlavesi İle Sözleşme Kapsamına Dahil Edilen Ek Teminatlar**

4.2.Grev, Iokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,

4.3.A.5 maddesinin 9 uncu bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,

4.4.Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi nedeni ile meydana gelen zararlar,

4.5.Sel ve su baskını ile meydana gelen zararlar,

4.6. Araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar,

4.7.Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar,

4.11.Araç anahtarının ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar,

4.12.Ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi nedeniyle uğranılan zararlar,

4.13.Kemirgen ve ek sözleşmede belirtilen durumlar dahilinde diğer hayvanların vereceği zararlar,

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere Özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.

3. Yukarıda C. 1 maddesinde verilen teminatlar dışında, aşağıdaki yazılı olan riziko/zarar veya kıymetler ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

· **Kasko Sigortasında Prim İlavesi İle Sözleşme Kapsamına İlave Edilecek Teminatlar,**

4.1.Türkiye sınırları dışında meydana gelen zararlar,

4.8.Aracın sigorta kapsamına giren tam veya kısmi bir zarara uğraması nedeni ile tam hasar halinde tazminatın ödenmesine, kısmi hasar halinde hasarın giderilmesine kadar olan sürede poliçede bu korumaya ilişkin belirtilen limitle sınırlı olmak üzere kullanım ve gelir kaybından doğan zararlar,

4.9.Aracın, kurallara uygun bir şekilde yasal olarak taşınmasına izin verilen patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması nedeniyle uğrayacağı zararlar,

· **İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortasında Prim İlavesi İle Sözleşme Kapsamına İlave Edilecek Teminatlar,**

Manevi Tazminat

· **Ferdi Kaza Sigortasında Prim İlavesi İle Sözleşme Kapsamına İlave Edilecek Teminatlar,**

Tedavi Masrafları.

4. Teminat dışı haller için Kara Taşıtları Kasko Sigortası, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası ve Hukuksal Koruma Sigortası genel şartlarına bakınız.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu İçin gereken bilgi ve belgelere İlişkin listeyi, www.sompojapan.com.tr adresinden Hasar işlemleri / Hasar anında yapılacaklar bölümünde bulabilirsiniz,
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş İşgünü İçinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte Ön sayfada adres ve telefonlan yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

E. TAZMİNAT

1. Hasar durumunda Kasko Sigortasında eksik veya aşkın sigorta uygulanmayacaktır.

İşbu poliçede teminat altına alınan sigortalı araç, hasar tarihi itibariyle rayiç değerine kadar teminat altına alınmıştır. Sigorta tazminatının hesabında sigortalı aracın, riziko gerçekleşmesi anındaki rayiç değerleri esas tutulur. Tazminat bedeli, poliçede belirtilen araç ve standart aksesuarlara göre belirlenecek Olup, aracın orijinalinde olmadığı halde sonradan araca taktırılan aksesuarlar poliçede belirtilmiş olması kaydıyla teminata olup, aracın orijinalinde olmayan kasa, radyo teyp vs. aksesuarlar poliçede belirtilmemişse teminata dahil olmayıp poliçe kapsamında tazmin edilmeyecektir. Sigortalı aracın orijinalinde bulunan aksesuarlarının tespit edilebilmesini teminen, sigortacı tarafından talep edildiği durumda aracın İlk satış faturasını İbraz etmekle mükelleftir. Rayiç değer, araç satışı yapılan internet siteleri, gazete ilanları, araç galeri satışları ve İkinci el yetkili satıcıları nezdinde yapılacak rayiç değer araştırması sonucu, sigortalı aracın kilometresi, önceki hasar durumları, mekanik, kaporta ve boya değişim/onarım durumları da göz önüne alınarak, Sampo Japan Sigorta A.Ş. tarafından belirlenecektir. Aracın piyasa rayiç değerinin belirlenmesi sırasında, aracın emsal veya muadilinin bulunamadığı ve/veya ortalama değerini hesaplanamadığı durumlarda Türkiye Sigorta Birliğinin web sitesinde hasar tarihi itibarı ile yayınlanan rayiç bedel dikkate alınacaktır. Sigorta yapılan aracın priminin hesabına esas teşkil eden bir özelliğinin yanlış beyan edilmesi durumunda Beyana Aykırılık Klozu hükümleri uygulanacaktır.

2. HASAR TAZMİN YÖNTEMİ: Kısmi hasarlarda öncelikle zarar gören parçaların onarımı yoluna gidilir. İlgili parça onarımının, aracın bulunduğu onarım noktasında yapılamaması durumunda sigortacı, ilgili parçanın onarımını yapma yetkinliğine sahip farklı bir servisten hizmet alır ya da aracı bu yetkinliğe sahip bir servise yönlendirir. Onarımı mümkün olmayıp, değişimi gereken parçaların, sigortacı tedarik sistemi kapsamında bulunması ve temin edilebilir Olması kaydı ile sigortacı tarafından tedarik edilip edilmeyeceği hususuna sigortacı karar verir. Parçanın sigortacı tarafından tedarik edilmesi halinde, tedarik edilen parçalara ait tazminat bedeli sigortacı tarafından tedarikçiye ödenecektir, Onarım noktasının sigorta şirketinin tedarik sistemindeki parçaların iskontolu fiyatını aynı koşul ve niteliklerde temin etmeyi kabul etmesi halinde, onarım noktasının bu parçaları temin edip etmeyeceğine sigortacı karar verir. Cam kırılması hasarları poliçede yer alan Cam Kırılması Klozu uyarınca tazmin edilecektir.

3. TEDARİK YÖNTEMİ: Kısmi hasar durumunda, zarar gören parçaların onarımının mümkün olmadığı durumlarda değişim İçin sigortacı tarafından tedarik sisteminin kullanılmasına karar verilmesi halinde, hasar onarımında kullanılmak üzere uygun görülen yedek parçaların tedariki sigortacı tarafından yapılır, Sigortacı tarafından tedarik sistemi kullanımında "orijinal yedek parça" tedariki yapılacaktır, Ancak, hasar tespiti esnasında, sigortalı aracın daha önce onarım görüp, bu onarımlarda orijinal yedek parçadan farklı özellikte, kalitede ve orijinal yedek parça maliyetinden düşük maliyette bir yedek parça kullanıldığının tespiti halinde, söz konusu parçaların değişimi için halihazırda aracın üzerindeki hasarlı yedek parçaya benzer özelliklerdeki yedek parça tedarik edilecek ya da bu özelliklerdeki yedek parça bedeli ödenecektir. Sigortacı tarafından şevk edilecek orijinal yedek parçalar güncel yönetmelik ve tebliğlerde yer alan orijinal yedek parça tanımına uygun olacaktır.

4. ONARIM YERİ: Teminat kapsamına giren bir hasar halinde hasarlı aracın onarımı Sampo Japan

Sigorta A.Ş. nin web sitesinde (www.sompojapan.com.tr) yayınlanan anlaşmalı servisler dahil, sigortalının tercih edeceği serviste yapılabilir. Hasar tespiti için sigorta şirketi tarafından atanan eksperin belirleyeceği hasar tutarı esas alınacaktır. Sigortacının anlaşmalı olmadığı tamirhane ve servislerde yapılacak onarımlarda, tedarik edilebildiği durumda parça tedarikinin sigorta şirketi tarafından yapılacağı ve servis tarafından parça tedarikinin sigortacının onayına tabii olduğu hususunda mutabık kalınmıştır.

5. Sigorta ettiren veya sigortalı bu sözleşmeden kaynaklanan hasarlara ilişkin olarak eksper tayin edebilirler. Bu atama sigortalının İhbar yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz, Sigorta şirketince atanan ekspere aracın gösterilmemesi vb. sebeplerle eksperin görevini yapmaması halinde, sigortacı sağlıklı ekspertiz yapılmasına İmkan verilene kadar tazminat ödenmesin' bekletebilir. Sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişi tarafından eksper atanması durumunda, Türk Ticaret Kanununun 1426 maddesi hükmünce yapılan makul giderlerde mükerrerlik olmaması, makul ve iyiniyetli bir gider olması

kaydıyla sigortacı tarafından ödenecektir. Sigorta hasar eksperlerinin İletişim ve adres bilgilerine Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğinin internet sitesinden(<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

F. TAZMİNAT ÖDEMESİ

Akdedilecek sözleşmede uygulanacak muafiyet ve uygulama koşulları İçin lütfen poliçenize bakınız.

1. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren azami 5 iş günü İçinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

2. Kaza anında ve sonrasında poliçenizde yer alan assistance (yardım) hizmetlerinden yararlanabilmek için 7/24 yardım hattımız 0850 250 81 81'i arayarak 24 saat kesintisiz hizmet alabilirsiniz.

3. Sigorta poliçesi ile teminat altına alınmış olan varlıklarınızda poliçede belirtilen riziko kapsamında hasar meydana gelmesi durumunda 7/24 call center numaramız olan 0850 250 81 81 hattımızdan Sompo Japan Sigorta'ya ulaşarak hasar İhbar bildirimini yapabilirsiniz. Hasar anında ve sonrasında yapılması gereken işlemler ve temin etmeniz gereken belgelerle ilgili ayrıntılı bilgiye www.sompojapan.com.tr internet adresimizden ulaşabilirsiniz.

4. Sigortacı : Tahkim sistemine üye

G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: Rüzgarlıbahçe Mah. Cumhuriyet Cad. Acarlar İş Merkezi No: 10 C Blok 34805,

Kavacık - Beykoz / İSTANBUL

Telefon: 0850 250 81 81 Faks: 0216 538 62 90 E-mail: info@sompojapan.com.tr www.sompojapan.com.tr adresinde yer alan "İletişim" linkinden de başvurularınızı iletebilirsiniz.

SOMPO JAPAN SİGORTA A.Ş.